

<p style="text-align: center;"><b>Consultant IT</b> <b>Support et administration</b></p>
--

## COMPETENCES

---

### FONCTIONNELLES

#### Management

- Gestion d'un service technique
- Animation d'équipes techniques et/ou commerciales
- Gestion d'un Service Après Vente

#### Commercial

- Achats Informatiques et de prestations
- Support Avant Vente
- Vente de solutions et de prestations techniques

#### Logistique

- Gestion de stock et traçabilité
- Gestion des retours constructeurs (RMA)

#### Communication

- Publications techniques
- Réalisation et contrôle de procédure
- Formation (Utilisateur, IT Manager, VIP,...)
- Organisation de réunion (meeting officiel, ...)

### TECHNIQUES

#### Gestion de parc

- Administration Systèmes et Réseaux
- Support et veille
- Infogérance (budget et conduite)
- Maintenance et renouvellement

#### Expertise

- Audits techniques et fonctionnels
- Sécurité
- Mobilité
- Ondulique

#### Exploitation

- Assistance à l'exploitation
- Contrôle et Réalisation de procédures
- Conduite de projets (pilotage, CDC,...)
- Data management (Statistiques, décisionnels,...)

### INFORMATIQUES

- Environnement client/serveur Windows, Unix et Linux
- Réseau TCP/IP
- Produits de sécurité : SSO, PKI, Antivirus, Firewall, VPN, Filtrage Internet, sauvegardes
- Solution collaborative : CMS, messagerie, groupware, Social Networking
- Bases de Données : MS Access, MySQL, ...
- CRM/ERP : Promat, Produflex, GRC Siebel

### LANGUES

- Anglais : courant + technique (participation à plusieurs projets internationaux, représentation à des meetings techniques)
- Allemand : Notions

## PARCOURS

---

- Depuis 08/09 **Digidoc – Technicien informatique**  
Connexions de MFP Konica Minolta (PCfax, SMB, FTP, Email,...)  
Formation utilisateurs
- 06/09 et 07/09 **Groupama d’OC – Gestionnaire production UG VIE**  
Gestion et contrôle de dossiers assurances-vie et obligations
- 06/08 à 01/09 **Turboméca – Administrateur de base métier AECMA**  
Data manager “Initial Provisioning List”.  
Administration de la base associée et définition des droits  
Echange avec les constructeurs partenaires (Rolls-Royce, MTU, ITP).  
Représentation de Turboméca devant les nations utilisatrices et l’OCCAR.
- 04/08-05/08 **Airox - Administrateur Software**  
Audit des différents services sur l’utilisation de la GPAO et création de fiches individuelles.  
Définition de groupes et profils utilisateurs.  
Administration du logiciel PRODUFLEX (CEGID)
- 09/07-12/07 **Fujitsu – Support à la Cellule mobilité et applications de confiance du groupe TOTAL**  
Expertise pour les produits de mobilité et nomades de TOTAL et sur les logiciels de sécurité (Security Box, SSO, PKI). Support et formation pour les VIP et des filiales du groupe Total sur les solutions de mobilité du groupe (PDA/ Smartphone, bureaux virtuels, connexions nomades et sécurisées). Responsable Locaux des Droits (génération de certificats)
- 07/07-09/07 **Ares IT – Administrateur Systèmes et Réseaux chez ALSTOM TARBES (65)**  
Administration des ressources du site de Tarbes - Assistance à l’exploitation  
Gestion des systèmes d’impression et de l’IDS  
Supervision de la solution de traçabilité et de sa virtualisation
- 08/06 – 06/07 **Diverses missions d’intérim**  
Déploiements, Infogérances, formations et supports pour différentes SSII (Osiatis, Fujitsu, ...) chez les grands comptes de la région (Turboméca, Total, EDF,...)
- 01/00-07/06 **Octéa Ingénierie – SALIES de BEARN (64), Responsable Service Technique et des Achats**  
Gestion et animation du service technique,  
Achats informatiques et de prestations  
Administration systèmes et réseaux, gestion de l’informatique interne,  
Gestion SAV et relation clients, avant vente  
Etude et conduite de projets, coordination des différents intervenants,  
Responsable des moyens télécoms du groupe Octéa  
Conseil, maintenance des parcs clients et support utilisateur
- 01/97-05/99 **Compagnie Générale de Géophysique - MORLAAS (64), Hardware Engineer**  
Gestion du parc et support exploitation du centre de traitement (80 PC/ 5 serveurs)
- 09/94-08/96 **Gendarmerie nationale (VSL) - PAU (64), GA, Service Télécoms et Informatiques**  
Maintenance du parc radio, télécoms et informatique des différentes unités du département
- 06/93-05/94 **Administrateur et animateur de campus, M.N.E.F. PAU/ADOUR,**  
Conseil et vente en produits Mutualiste et assurance RCIA

## DIPLOMES

---

- 1994 D.U.T. Statistiques et Traitements Informatiques des Données, I.U.T. Pays de l’ADOUR (64)  
1992 Licence Electronique, Electrotechnique, Automatique, Université de PAU et des Pays de l’ADOUR (niveau)  
1991 D.E.U.G. A - Sciences Physiques pour l’Ingénieur, Université de PAU et des Pays de l’ADOUR (64)

## RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

---

- Animation de plusieurs sites internet (borbhal.org, asso-capsudouest.org, ...)  
Animateur du projet de réseau social associatif de CapSudOuest